

お客様に真剣ですか？

～サービスの合言葉～

人との関係性が薄れてしまったコロナ禍の今だからこそ、
本当の顧客視点の経営について考える

日時

令和4年

9月21日(水) 18:00
～
19:30

会場

グランドホクヨウ 米沢市金池2丁目3-7
☎0238-22-1238

講師

株式会社サニーテーブル 代表取締役社長
レストラン「カシータ」オーナー

たかはし
高橋

参加会費
無料
先着100名

しげる
滋氏

プロフィール

1952年愛知県岡崎市生まれ。1987年オートバイ輸入販売会社スターズトレーディングを設立。その後バイク買い付けの為、世界中を旅行。たくさんのエアライン、ホテルのサービスを受ける中で、1991年究極のリゾートと賞賛されるアマンリゾートに出会う。その質の高いサービスに感銘を受け、2001年9月東京六本木にレストランCasitaを開業。2011年社名を(株)サニーテーブルに改称。2022年現在東京都内に飲食店を8店舗展開。飲食激戦の東京で撤退する競合店が多い中で、Casitaブランドを22年間情熱を持って守り続けています。

近年はコンサル活動、講演活動にも情熱を持って取り組んでいます。著書には、サービスの真の在り方が綴られた「I am a man」(アイアムアマン)、「お客様に真剣」ですか?」がある。

TV・メディア:「ガイアの夜明け」(テレビ東京)など多数に出演

著書:「心をつかむ極意—瞬で距離を縮める43のルール—」(ワニブックス) 「「お客様に真剣」ですか?—サービスの合言葉—」(かんき出版)

I am a man—チームワークと顧客第一主義がポイント!

奇跡のレストラン「カシータ」の作り方」(オータパブリケーションズ)



感染症予防のお願い

新型コロナウイルス感染症感染防止対策を講じた上で開催いたします。入場の際は、マスクを着用ください。体調の異常が確認された方は入場をお断りする場合がございます。情勢により中止する場合がございます。

9月7日(水)までに下記申込書よりFAXにてお申込みください。

お問い合わせ

(公社)米沢法人会青年部会事務局 (米沢市中央4-1-30) (TEL 22-5401)

この案内チラシはホームページでもご覧いただけます。

米沢法人会
新入会員
募集中!

(公社)米沢法人会青年部会行き ▼ FAX 0238-21-5909

9/21(水)青年部会経営セミナー「お客様に真剣ですか?～サービスの合言葉～」申込書

会社名	住所
参加者名	TEL FAX
	参加者名